



Guía de Uso +Garantía PIF





Línea blanca y equipo de empotrar

1

¿Qué es +Garantía PIF?



Es un programa que extiende la garantía de los artículos que se conectan a la electricidad o utilizan baterías, en caso de que el producto deje de funcionar por un defecto de fábrica o por falla durante su uso normal y una vez que termine la garantía del fabricante.



¿Qué artículos están cubiertos?



2

TV y sonido

Están cubiertos artículos elegibles de las secciones:

- Línea blanca
- Equipos de empotrar
- TV's
- Sonido
- Computación
- Electrodomésticos
- Cocina
- Juegos electrónicos
- Fotocine
- Belleza e imagen
- Aparatos de ejercicio
- Ferretería
- Jardinería
- Juguetes montables

Se considera como artículo elegible para +Garantía PIF aquel que:

- Para su funcionamiento utilice electricidad o baterías.
- Haya sido adquirido en alguna de las secciones nombradas como participantes.

3

¿Cuándo quedan cubiertos tus artículos?



Tus artículos comprados en **Liverpool y Suburbia**, en tienda o en línea* pagados al 100% con Tarjeta Liverpool quedarán automáticamente cubiertos.

Lo que debes saber:

- a. Tu compra puede ser pagada con una o más Tarjetas Liverpool.
- b. Las compras con las tarjetas adicionales también estarán cubiertas.
- c. Si no cuentas con PIF, tienes hasta 30 días para contratarlo una vez comprado tu artículo.
- d. No tienes límite de artículos a cubrir.

4

¿Por cuánto tiempo quedan tus artículos protegidos?



Garantía del fabricante



+Garantía PIF por un año

Inicia

Termina

Termina

Inicia

Tu producto cuenta con la garantía de fabricante, al concluir este periodo tienes un año adicional de **+Garantía PIF**.

IMPORTANTE

PIF debe de mantenerse activo desde el momento de la compra de tus artículos hasta el momento de la reclamación.

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio. *Las compras en líneas son en liverpool.com.mx, suburbia.com.mx, o en la APP de Suburbia y Pocket.



Coberturas



Variación de voltaje y descarga eléctrica.



Artículos con costo igual o menor a **\$5,000***.

En caso de falla cuentas con un reemplazo por un artículo nuevo, igual o características similares o bien a través de Monedero Electrónico canjeable en tienda Liverpool.



Artículos con costo igual o mayor a **\$5,001***.

Reparación en máximo 20* días a partir del diagnóstico técnico, si excedemos este plazo reemplazaremos tu artículo por uno nuevo.

Si reincide tres veces la falla en cualquier componente*, te reemplazaremos tu artículo.

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio. *Aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022; los adquiridos antes de esta fecha se mantienen de la siguiente manera: Reemplazo si el costo es igual o menor a \$3,000. Reparación si el costo es igual o mayor a \$3,001 y reemplazo si una falla en el mismo componente reincide tres veces. El tiempo máximo de reparación es de 30 días naturales. Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas.

¿Qué beneficios adicionales te ofrece +Garantía PIF?



MX Cobertura a nivel nacional.

Camiones Servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte.

Llaves Reparaciones para artículos utilizados en uso comercial (limitado a 2 eventos).

Relámpago Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, audífonos, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas, carritos montables y taladros.

¿Qué no cubre +Garantía PIF?



- Partes estéticas, pintura, terminado y corrosión.
- Daños causados por accidentes, mal uso, abuso o actos de la naturaleza, negligencia o plagas de fauna nociva.
- Artículos utilizados para uso industrial.
- Reparaciones por centros de servicio no autorizados.

- Ningún mantenimiento preventivo.
- Robo o pérdida del artículo elegible adquirido.
- Daños causados por caídas o mojaduras.
- Artículos con garantía del fabricante igual o mayor a 5 años.

*Aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022; los adquiridos antes de esta fecha se mantienen de la siguiente manera: Reemplazo de baterías para laptops, tabletas, videojuegos portátiles, videocámaras y cámaras fotográficas.



¿Qué hacer si tu producto falla?



Reemplazo



Reparaciones

Llama al 55 5322 1955
con el ticket de compra del artículo.



Un ejecutivo te explicará las opciones para indemnizarte por la falla del artículo de acuerdo a los Términos y Condiciones.



Si eliges reemplazo por un artículo: Revisaremos las opciones viables para realizar el reemplazo, las compartiremos contigo para tu elección y coordinación de entrega.



Si eliges reemplazo a través de Monedero Electrónico: te enviaremos un folio a tu e-mail para que realices el canje directamente en tienda Liverpool.



Una vez que hayas realizado tu elección te entregaremos tu artículo de reemplazo.



Realizaremos el diagnóstico y te informaremos los avances durante el proceso de reparación.



Realizaremos la reparación en máximo 20* días naturales a partir del diagnóstico técnico (**si en este periodo no se realiza la reparación reemplazaremos el artículo por uno nuevo igual o de características similares**).



Entregamos el equipo reparado.



Si requieres apoyo adicional durante este proceso acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana. Para consultar el directorio de almacenes Liverpool, consulta liverpool.com.mx en la opción

*La cobertura aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022, para compras realizadas en fechas anteriores el tiempo máximo de reparación es de 30 días.

¿Cuánto tiempo
tienes para reportar
la falla de tu artículo?



En cualquier momento durante el año de
+Garantía PIF,
siempre y cuando mantengas el programa activo
al momento de reportar la falla.



+Garantía PIF

Centro de Atención Telefónica



55 53 221 955

Nuestro horario de atención:

- Lunes a viernes
9:00 a 21:00 hrs.
- Sábados y domingos
11:00 a 21:00 hrs.

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio.

Consulta términos y condiciones
en liverpool.com.mx/pif
para conocer tus beneficios y exclusiones a detalle.

CENTRO
DE SEGUROS

Liverpool



Liverpool
ES PARTE DE MI VIDA



CLUB DE
ASISTENCIA

ASSURANT



Guía de Uso Mantenimiento PIF



Línea blanca y equipo de empotre

1

¿Qué es Mantenimiento PIF?



Es un mantenimiento preventivo que ayuda a que tus artículos sigan funcionando en óptimas condiciones.



¿Qué artículos están cubiertos?



2

Línea blanca

- Refrigeradores
- Lavadoras
- Secadoras
- Aires acondicionados
- Estufas y parrillas

Aparatos de Ejercicio:

- Caminadoras
- Escaladoras

Multimedia:

- Laptops
- Computadoras
- TVs

Se considera artículo elegible para Mantenimiento PIF, aquel que haya sido adquirido en algunas de las secciones nombradas como participantes.



3

¿Cuándo quedan cubiertos tus artículos?

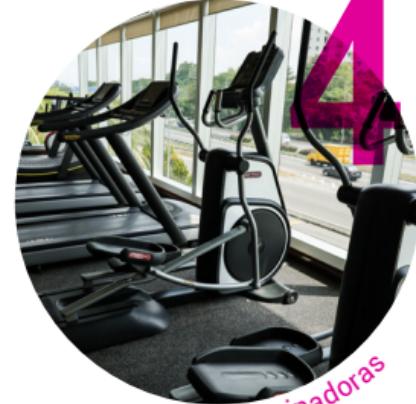


Tus artículos comprados en **Liverpool y Suburbia**, en tienda o en línea, pagados al 100% con tarjeta Liverpool quedarán automáticamente cubiertos.

Lo que debes saber:

- a. Tu compra puede ser pagada con una o más tarjetas Liverpool
- b. Las compras con tarjetas adicionales también estarán cubiertas
- c. Si no cuentas con PIF, tienes hasta 30 días para contratarlo una vez comprado el artículo
- d. No tienes límite de artículos a cubrir

¿Por cuánto tiempo quedan tus artículos protegidos?



Garantía del fabricante

Inicia
Termina

Mantenimiento PIF por un año

Inicia
Termina

Tu producto cuenta con la garantía del fabricante, al concluir este periodo, tienen un año adicional para solicitar un mantenimiento preventivo.

IMPORTANTE

PIF debe de mantenerse activo desde el momento de la compra de tus artículos, hasta el momento de la reclamación.

El servicio de Mantenimiento preventivo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V., siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio. Las compras en línea son en Liverpool.com.mx, suburbia.com.mx o en la APP y Pocket.



5

Computadoras

Coberturas



- Mantenimiento preventivo
- Cobertura a nivel nacional
- Servicio a domicilio para artículos de difícil transporte (mayor en dimensión a 37")

¿Qué beneficios adicionales te ofrece Mantenimiento PIF?



6

 Cobertura a nivel nacional.

 Servicio técnico a domicilio para artículos de difícil transporte.

El servicio de Mantenimiento preventivo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio. Las compras en línea son en Liverpool.com.mx, suburbia.com.mx o en la APP y Pocket.

¿Qué no cubre Mantenimiento PIF?



Aparatos de ejercicio

- Productos no mencionados en el apartado 2 de este documento
- Productos que aún cuenten con garantía de fabricante, dañados, rotos o con fauna nociva
- Productos con daños por condiciones climáticas (oxidados, con humedad, salinidad, arena, etc.)
- Instalación, montaje, desmonte de equipos o con daños o afectaciones por instalación
- La reparación del producto por fallas
- Artículos utilizados para uso industrial
- Mantenimientos previos realizados por centros de servicio no autorizados



¿Qué hacer si quieres solicitar **Mantenimiento PIF** para tu artículo?



Llama al 55 5322 1955
con el ticket de compra del artículo.



Ten a la mano el ticket de compra de tu artículo.



Recabarán datos de la compra de tu artículo.



Un ejecutivo coordinará el proceso para que tu artículo llegue a manos de servicio técnico para tu mantenimiento preventivo.



Si requieres apoyo adicional durante este proceso acude al Centro de Seguros de tu tienda más cercana. Para consultar el directorio de almacenes Liverpool, consulta liverpool.com.mx en la opción

*La cobertura aplica para artículos adquiridos a partir del 10 de mayo 2022, para compras realizadas en fechas anteriores el tiempo máximo de reparación es de 30 días.

¿Cuánto tiempo tienes para solicitar **Mantenimiento PIF?**

En cualquier momento, durante el año de cobertura de Mantenimiento PIF, siempre y cuando mantengas el programa activo al momento de solicitarlo.



En cualquier momento durante el año de

Mantenimiento PIF

siempre y cuando mantengas el programa activo
al momento de reportar la falla.



Mantenimiento PIF

Centro de Atención Telefónica



55 53 221 955

Nuestro horario de atención:

- Lunes a viernes
9:00 a 21:00 hrs.
- Sábados y domingos
11:00 a 21:00 hrs.

El servicio de Garantía Extendida o de Reemplazo para tarjetahabientes Liverpool es proporcionado por Assurant S.A. de C.V. siendo esta la única responsable ante ellos del cumplimiento de dicho servicio.

Consulta términos y condiciones
en liverpool.com.mx/pif
para conocer tus beneficios y exclusiones a detalle.

CENTRO
DE SEGUROS

Liverpool



Liverpool
ES PARTE DE MI VIDA



CLUB DE
ASISTENCIA

ASSURANT